

Lieu de déroulement :

RHConcepts
5 Bis, rue Anfray
76600 Le Havre
Tél : 02.35.22.94.16
contact@rhconcepts.com

Public/ Pré requis :

Demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans le secteur de l'hôtellerie restauration

Objectifs :

- Éliminer les lacunes grammaticales.
- Acquérir un discours fluide et précis.
- Acquérir le vocabulaire et les expressions liées au secteur
- Améliorer ses compétences linguistiques en anglais

Programme complet :

- Accueillir et dialoguer avec un client étranger:
 - Savoir se présenter ainsi que l'établissement où l'on travaille
 - Renseigner un client
 - Formuler des conseils et des suggestions
 - Décrire l'hôtel, la carte du restaurant, un lieu touristique ...
 - Indiquer un endroit, une direction, un itinéraire, ...
- Communiquer par téléphone
 - Répondre à une demande
 - Donner des informations
 - Reformuler un message, une conversation
 - Prendre des réservations ou gérer des annulations
 - Faire patienter
 - Développer le vocabulaire et les expressions spécifiques au domaine de l'hôtellerie et de la restauration
- Gérer les paiements
- Traiter des réclamations, des plaintes, des demandes spécifiques, des clients difficiles,
- Revoir la grammaire et la syntaxe anglaise de base

Méthodes pédagogiques :**Expression et compréhension orales :**

- Jeux de rôles en duo avec le professeur anglophone ou entre salariés- élèves
- Discussions ouvertes sur des thèmes variés et spécifiques à l'hôtellerie et la restauration
- Dialogues et monologues appliqués aux principales situations professionnelles dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration
- Exercices d'écoute pour améliorer la compréhension des différents accents anglophones
- Adaptation en fonction du secteur
- Création d'un book

Organisation :

90 heures soit 30h/semaine, groupe de 6 personnes

Calendrier :

Nous consulter

Prix

11€ de l'heure soit 990.00€

