

<u>Lieu de déroulement :</u>	RHConcepts 5 Bis, rue Anfray 76600 Le Havre Tél : 02.35.22.94.16
<u>Public/ Pré requis :</u>	Salariés d'entreprise, chefs d'équipe, managers Aucun pré requis
<u>Objectifs :</u>	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre le conflit : les différents types, les niveaux, les causes, les issues, les conséquences• Connaître les stratégies de résolution d'un conflit• Acquérir les méthodes pour devenir un bon médiateur
<u>Programme complet :</u>	<ul style="list-style-type: none">• Contexte général et définitions• Les types de classifications de conflits :<ul style="list-style-type: none">♣ Selon les contraires♣ Selon la nature du conflit• Les niveaux de conflits : intrapersonnels, interpersonnels et intergroupes• Comprendre les causes du conflit• Les étapes d'un conflit• Les styles de gestion d'un conflit• Quelles sont les issues possibles ?• Les conséquences du conflit• Comment agir pour une médiation d'un conflit
<u>Moyens pédagogiques, technique et d'encadrement :</u>	<input type="checkbox"/> Séances en salle <input type="checkbox"/> Etudes de cas <input type="checkbox"/> Mise en situation <input type="checkbox"/> Powerpoint <input type="checkbox"/> Exposés théoriques
	La formation sera assurée par. M. ZEGHAD José
<u>Durée et date:</u>	7 heures Du. Au
<u>Suivi, évaluation, validation :</u>	<input type="checkbox"/> Questions orales ou écrites <input type="checkbox"/> Attestation de stage <input type="checkbox"/> QCM

